

敏态业务连续性宣言

2 页总结

定义：

敏态业务连续性（Adaptive BC）是一种不断提高组织恢复能力的方法，重点是在人员、场地和（或）资源出现意外而不可用之后，能够继续提供服务。

驱动因素：

传统的 BC 方法论已经根深蒂固，尽管过去十五年来在技术、组织实践和全球业务方面发生了巨大的变革，它只进行了一些微小的渐进性调整，更多地侧重于遵从与合规，而不是改善组织的就绪能力。这逐渐导致了一种不可持续发展的情况：无效的实践、管理层不感兴趣、以及无法证明连续性计划与 BC 从业者的价值。

目的：

敏态 BC 试图改变或去除连续性规划行业中的大多数传统做法。它将该工作及其从业者的重点放在经过验证的做法上，而不是过时而无效的“最佳”实践。敏态 BC 能更好地武装连续性从业人员，增强他们的能力，使得在事件或灾难发生后能降低组织在品牌、资产、功能和收入方面的潜在损失。

范围：

虽然敏态 BC 的原则可能会对 IT 灾难恢复、应急管理、人身安全和相关领域有影响，但它更加关注业务连续性本身。根据定义，敏态 BC 的范围是：

- 将敏态 BC 与可恢复性、可持续性以及其他相关举措区分开来；
- 定义行为、实践和评判的边界和指导思想；
- 制定一套框架让董事会和高管可以持续参与；
- 允许即时的、创新的和有价值的改进。

原则：

敏态 BC 宣言中有九个原则。没有哪个原则优先于任何其他原则，原则之间也没有规定的顺序；应该尽可能地整体应用所有原则。下面按字母顺序对原则进行说明。

概要表

原则	传统 BC	敏态 BC
提供持续的价值	从业者根据方法论顺序进行工作，并在很长的工作周期结束时提供文件	客户根据需和企业文化指导工作；从业者提供频繁的、短期的、客户知情的交付成果
仅用于助记	从业者创建文件作为最终和所需的可交付成果	客户创建文件作为助记
与本组织内的各个层面交流	无（从业者仅仅关注于高层的认可）	从业者有意识地与组织各个层面的不同人员进行交流
演练为了改进，而不是为了测试	审计员组织演练，以测试在 RTO 目标范围内恢复的能力	各部门参加演练，训练并提高响应能力和恢复能力
了解业务	从业者收集有关业务的数据	从业者努力了解各个组织领域的文化和运作
评估与基准	文件的数量、演练次数和文件最后更新的日期	从业者和客户对恢复能力的评估
从领导层获得不断的指导	发布之前需要所有高管批准该程序的完整范围的内容	个别领导提供不断迭代的指导
取消风险评估和业务影响分析	在规划开始之前，从业者需要完成 RA 和 BIA 报告	无
注重成效，而不是关注发生的原因	专家专注于外部：识别并针对一系列特定的威胁进行应对	部门专注于内部：针对无法使用的场地、人员和资源提高响应能力和恢复能力

敏态 BC 宣言作者：

大卫·林德斯泰特博士，马克·阿墨

翻译：上海速邦信息科技有限公司 王晨，北京太极华青信息系统有限公司 王宇，上海睿云信息科技有限公司 薛舟彬
