

MANIFIESTO DE ADAPTIVE BUSINESS CONTINUITY

RESUMEN DE 2 PÁGINAS (2020)

DEFINICIÓN:

Adaptive Business Continuity (Continuidad Adaptativa del Negocio) es un enfoque que busca mejorar constantemente las capacidades de recuperación de una organización, centrándose en la entrega de servicios de manera continua ante la indisponibilidad inesperada del personal, de instalaciones de trabajo y/o de recursos.

MOTIVACIÓN:

A pesar de los tremendos avances tecnológicos, en la práctica de las organizaciones y en la globalización de los negocios durante los últimos quince años, la metodología tradicional de la continuidad de negocio se ha estancado. Solo se han hecho pequeños ajustes incrementales, focalizándose cada vez más en el cumplimiento y la regulación, por sobre la mejora de la preparación de las organizaciones. Progresivamente, esto ha llevado a una situación insostenible de ineficacia de la práctica, de desinterés del nivel ejecutivo, y de incapacidad para demostrar el valor que agregan los programas de continuidad y sus responsables a la organización.

PROPÓSITO:

Adaptive Business Continuity transforma o elimina la mayoría de las actividades tradicionales de la gestión de la continuidad de negocio. Reenfoca la disciplina, y a quienes la ejercen, hacia prácticas comprobadas, dejando de lado "mejores" prácticas desactualizadas y poco eficaces. *Adaptive Business Continuity* equipa mejor a los profesionales de la continuidad de negocio, mejorando sus capacidades para mitigar daños potenciales en la imagen, el capital, las funciones de negocio y los ingresos de las organizaciones producto de un incidente o desastre.

ALCANCE:

Si bien los principios de *Adaptive Business Continuity* pueden tener implicaciones para disciplinas como recuperación ante desastres de tecnología de la información, respuesta a emergencias, gestión de crisis y otras relacionadas, estos principios están dirigidos a la disciplina de continuidad del negocio. Partiendo de su definición, el alcance de *Adaptive Business Continuity*:

- diferencia *Adaptive Business Continuity* de iniciativas como resiliencia, sostenibilidad, y otras relacionadas;
- establece límites y guía para la disciplina, la práctica y la crítica;
- proporciona un marco de trabajo para el involucramiento constante de los consejos directivos y el nivel ejecutivo; y
- permite lograr mejoras inmediatas, innovadoras y valiosas.

PRINCIPIOS:

El Manifiesto de *Adaptive Business Continuity* tiene diez principios. Ningún principio tiene precedencia sobre otro, ni existe una secuencia establecida; los principios deberán aplicarse juntos, de forma tan holística como sea posible. A continuación, se muestran en orden alfabético.

CUADRO RESUMEN

Principio	Continuidad de negocio tradicional	<i>Adaptive Business Continuity</i>
Conocer el negocio	Los profesionales recopilan datos sobre el negocio.	Los profesionales se esfuerzan por entender la cultura y las operaciones de cada uno de los departamentos/áreas del negocio.
Considerar el tiempo como una restricción, no como un objetivo	Los profesionales documentan un único tiempo objetivo de recuperación (RTO) para cada servicio.	Los clientes identifican restricciones de tiempo significativas y predeterminadas que limitarán los esfuerzos de recuperación.
Documentar los planes solo como mnemotecnia	Los profesionales crean documentos de los planes, requeridos como entregables definitivos.	Los clientes crean documentos de los planes, como recordatorios de qué hacer.
Ejercitar para mejorar, no para probar	Los profesionales y los auditores realizan ejercicios para probar la capacidad de recuperación dentro de los RTO.	Los departamentos/áreas participan en ejercicios para practicar y mejorar sus capacidades de respuesta y recuperación.
Generar valor continuo	Los profesionales planean el trabajo de acuerdo con una metodología secuencial y entregan la documentación al final de ciclos largos.	Los clientes dirigen el trabajo de acuerdo con sus necesidades y su cultura; los profesionales entregan entregables definidos junto el cliente, en plazos cortos y de manera frecuente.
Lograr el compromiso en los diferentes niveles de la organización	N/A (Los profesionales centran sus esfuerzos en comprometer exclusivamente a la alta dirección)	Los profesionales involucran conscientemente a muchas personas en muchos niveles de la organización.
Medir y comparar	Los profesionales cuentan el número de documentos, ejercicios y fechas de actualización.	Los profesionales y los clientes miden las capacidades de recuperación.
Obtener orientación de la alta dirección de forma progresiva	Todos los ejecutivos aprueban el alcance total del programa antes de su lanzamiento.	Los líderes individualmente proporcionan dirección de forma iterativa.
Omitir la evaluación de riesgos y el análisis del impacto al negocio	Los profesionales requieren completar los documentos de RA y BIA antes de que pueda comenzar la planificación de la continuidad de negocio.	N/A
Prepararse para los efectos, no para las causas	Los expertos se enfocan desde el exterior: Identificando y preparando a la organización para una serie de amenazas específicas.	Los departamentos/áreas se enfocan desde el interior: Mejorando las capacidades de respuesta y recuperación ante la indisponibilidad de instalaciones de trabajo, personas y recursos.

El Manifiesto de Adaptive Business Continuity, escrito por:

David Lindstedt, PhD y Mark Armour